



„DANKAR” SP.J. 95- 100 Zgierz, ul. Szczawińska 38

KARTA GWARANCYJNA

DO ZLECENIA nr z dnia

DO FAKTURY nr z dnia

WARUNKI GWARANCJI

1. „DANKAR” SP.J. udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 3 lat, liczony od daty sprzedaży, potwierdzonej wystawioną fakturą. Gwarancja obejmuje trwałość kształtu profili okiennych, trwałość okuć obwiedniowych, szczelność-hermetyczność szyb zespolonych.
2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia zewnętrzne stolarki (rysy, zadrapania, pęknięcia) zgłoszone po terminie 7 dni od daty zakupu i dostarczenia stolarki. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń stolarki powstałych w wyniku niewłaściwego montażu dokonanego przez Kupującego lub ekipy montażowej nie posiadającej autoryzacji producenta, niewłaściwego użytkownika i konserwacji, uszkodzeń mechanicznych oraz skutków napraw dokonanych przez osoby nie upoważnione przez Producenta.
3. Gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych wad szyb ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”; BN-89/6821-02 Szkło budowlane, Szyby zespolone), jak również pęknięć szkła i tzw. rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami. Gwarancja nie obejmuje także zjawiska interferencji („tęcz na szybie”), które jest naturalnym zjawiskiem fizycznym i Producent nie ma wpływu na jego ujawnienie się. Producent powołując się na ogólne obowiązujące warunki gwarancji na szyby zespolone udziela 5-cio letniej gwarancji na szczelność szyb zespolonych, przez co rozumie się nie występowanie zjawiska wyraszania pary wodnej wewnątrz zespolenia. Inne wady szyb zespolonych, mogące występować w przestrzeni międzyszybowej lub szkła (oprócz uszkodzeń zewnętrznych) muszą być zgłoszone przez Nabywcę nie później niż w ciągu 3 miesięcy po odbiorze stolarki.
4. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają również wady powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkownika lub nieprawidłowej konserwacji wyrobów, uszkodzeń mechanicznych oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego.
5. Naprawom gwarancyjnym nie podlega regulacja okuć w skrzydłach okiennych (tarcie skrzydła o futrynę ,słaby docisk skrzydła ,przedmuchy , przeciek wody) konserwacja okuć , profili , uszczelek w oknach PCV.
6. Wymianą zgłoszonych usterek podlegających gwarancji (np. wymianą szyb, skrzydeł czy okuć) zajmuje się Przedstawiciel handlowy.
7. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w formie pisemnej w miejscu zakupu stolarki przedstawiając rachunek zakupu oraz wypełnioną Kartę Gwarancyjną. Serwis gwarancyjny będzie jedynie świadczony po przedstawieniu niniejszej Karty.
8. Przedstawiciel/Producent dokona oceny zgłoszonej reklamacji, opierając się na treści zamówienia, aprobaty technicznych oraz normach zakładowych i w przypadku uzasadnionym uzgodni sposób oraz dokona naprawy w terminie łącznym nie przekraczającym 4 tygodni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. W przypadkach pilnych, w których pozostawałoby np. niezabezpieczone mienie Klienta, Producent zapewnia wykonanie reklamacji / usługi w trybie przyspieszonym.
9. Jeżeli reklamacja jest pozbawiona podstaw Przedstawiciel / Producent uprawniony jest żądać od osoby zgłaszającej reklamację zwrotu kosztów przejazdu swojego pracownika z siedziby firmy do miejsca rozpatrywania reklamacji - w obie strony.
10. Pięciokrotna uzasadniona naprawa tego samego elementu w okresie gwarancji uprawnia Kupującego do wymiany na towar bez wad lub do bonifikaty odpowiadającej pod względem wartości stwierdzonej wadzie.
11. Warunkiem utrzymania gwarancji na profil jest zerwanie folii ochronnej z profili w terminie do 3 miesięcy od montażu okien.
12. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z naprawą produktu.
13. W sprawach nie unormowanych zastosowanie mają przepisy art.557 i następne Kodeksu Cywilnego.

Zgłoszenia reklamacyjne przyjmuje
przedstawiciel handlowy producenta:

Podpis Sprzedającego:

Podpis Klienta: